

# Соглашение о присоединении к рекуррентной системе платежей

## Общие положения

1.1. Настоящие правила возврата (далее – "Правила") устанавливают условия и процедуры возврата услуг сервиса PushkaVPN (далее – "Сервис") для клиентов, заключивших договор с индивидуальным предпринимателем Александровым Алексеем Сергеевичем (далее – "Исполнитель").

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора между клиентом и Исполнителем и применяются при возврате оплаченной услуги.

## Условия возврата

2.1. Клиент имеет право на возврат средств за оплаченную услугу в следующих случаях:

2.1.1. Технические проблемы, которые препятствуют использованию услуги и не могут быть устранены Исполнителем в разумные сроки.

2.1.2. Несоответствие предоставленной услуги заявленным функциональным возможностям и характеристикам Сервиса.

2.1.3. Отказ от использования услуги до истечения 3-дневного пробного периода.

2.2. Запрос на возврат средств должен быть направлен Исполнителю в течение 14 дней с момента приобретения услуги.

2.3. Возврат средств возможен только при условии, что клиент предоставит подтверждение покупки и подробное описание причины возврата.

2.4. Решение о возврате средств принимается Исполнителем в течение 14 рабочих дней с момента получения запроса на возврат. Клиент будет уведомлен о решении по электронной почте, указанной им при регистрации.

2.5. Возврат средств производится на ту же платежную систему, которая была использована для оплаты услуги, за вычетом комиссий платежной системы или банка.

2.6. Возврат средств не применим в следующих случаях:

2.6.1. Нарушение условий использования Сервиса, установленных в договоре.

2.6.2. Превышение длительности пробного периода.

2.6.3. Покупка услуги с использованием промо-кода или скидки, предоставленных по акции или специальному предложению.

## Процедура возврата

3.1. Для осуществления возврата средств клиент должен обратиться в службу поддержки Сервиса, предоставив следующую информацию:

3.1.1. Данные аккаунта (адрес электронной почты, имя пользователя).

3.1.2. Детальное описание проблемы или причины возврата.

3.1.3. Подтверждение покупки (скриншот, копия электронного чека и т.д.).

3.2. Исполнитель рассмотрит запрос на возврат и примет решение в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

3.3. В случае положительного решения о возврате средств, процедура возврата будет выполнена в установленные сроки.

Изменение правил возврата

4.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменить настоящие Правила возврата. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Сервиса.

4.2. Клиент обязан ознакомиться с текущей версией Правил возврата перед совершением покупки услуги.

4.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Правила возврата считается согласием клиента с новыми условиями.

## 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. После подключения Сервиса «Рекуррентный платеж» в порядке, указанном в п.2.5 Соглашения, не ранее, чем за 3 дня и не позднее, чем за 15 минут до окончания текущего оплаченного периода по Договору, с Банковской карты Клиента будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязательств Клиента по Договору.

5.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент.

5.3. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные Банковской карты Клиента, обеспечивая только запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по Банковской карте.

5.4. Исполнитель ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте, оставляя разрешение данных вопросов за Банком-эмитентом.

5.5. Клиент гарантирует, что он является держателем Банковской карты, осознанно, корректно и в полном объеме вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентный платеж».

5.6. Подключение Сервиса «Рекуррентный платеж» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Исполнитель, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентный платеж».

5.7. Отключение (отказ) Клиента от Сервиса «Рекуррентный платеж» происходит путем выбора соответствующей настройки в разделе «Отмена подписки» на сайте Исполнителя <https://pushkavpn.com> или отправки письменного запроса на адрес электронной почты [pushkavpn@gmail.com](mailto:pushkavpn@gmail.com) об отмене рекуррентных платежей. Отключение Банковской карты от Сервиса «Рекуррентный платеж» происходит в течение 48 часов с момента получения Исполнителем запроса.

5.8. В случае недостаточного количества денежных средств на счете Банковской карты для осуществления очередной оплаты по Договору, Исполнитель имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе отказать Клиенту без объяснения причин в возможности активации (подключения) Сервиса «Рекуррентный платеж» для совершения Клиентом очередных платежей по Договору.

6.2. Исполнитель вправе внести изменения в настоящее Соглашение, в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте изменённого текста Соглашения, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесёнными

в Соглашение, Клиент вправе расторгнуть Соглашение в порядке, изложенном в настоящем Соглашении. Клиент считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесенными в Соглашение, если в течение 10 (Десяти) дней с момента опубликования Соглашения, он не обратился к Исполнителю с предложением о расторжении Соглашения.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентный платеж» по не зависящим от Исполнителя причинам. В этом случае Клиент использует иные, согласованные с Исполнителем, способы внесения денежных средств для оплаты очередного платежа по Договору.

6.4. В случае утраты/замены Клиентом Банковской карты, Клиент обязан в течение 3 дней со дня утраты/замены в письменном виде известить об этом Исполнителя с целью исключения реквизитов утраченной платежной Банковской карты и/или указания реквизитов новой Банковской карты. Полученное Исполнителем заявление Клиента об утрате Банковской карты является основанием для приостановления операций по утраченной Банковской карте.

6.5. Клиент обязуется использовать только Банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между Банком и Клиентом заключен соответствующий договор. В случае, если Клиент намеренно использует Банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Клиента.

6.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса «Рекуррентный платеж» для оплаты услуг по Договору в случае получения отчета от системы о невозможности списания денежных средств с Банковской карты Клиента.

6.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае, если по окончании срока действия Договора, Стороны не заявили намерения его расторгнуть или изменить условия, настоящее Соглашение автоматически продлевается на тех же условиях, на срок действия Договора.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, предварительно уведомив об этом Клиента, в срок не позднее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.4. Споры Сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

7.5. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п.5.4 Соглашения, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом, с приложением документов, обосновывающих предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

7.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.7. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, закрепленном настоящим разделом Соглашения, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 5.6 Соглашения, спор передается в Арбитражный суд города Москвы.

8.

РЕКВИЗИТЫ

8.1. Реквизиты Клиента содержатся в заполняемой им форме Заказа на Сайте.

8.2. В случае изменения реквизитов Клиента он обязуется уведомить Исполнителя о произошедших изменениях в письменном виде по адресу электронной почты [pushkavrn@gmail.com](mailto:pushkavrn@gmail.com), в противном случае, обязательства по Соглашению будут считаться исполненными не уведомленной Стороной надлежащим образом.

6.3.Реквизиты

Исполнителя: