

Политика обработки персональных данных сервиса PushkaVPN

1. Общие положения

Настоящая политика (далее – "Политика") определяет правила и процедуры возврата услуг сервиса PushkaVPN (далее – "Сервис"). Политика является обязательной для всех пользователей Сервиса и предоставляет информацию о возможностях и условиях возврата услуг.

2. Условия возврата

2.1. Пользователь имеет право на возврат средств за оплаченную услугу в случаях:

- Технические проблемы, связанные с неполадками на стороне Сервиса, которые препятствуют использованию услуги.
- Несоответствие предоставленной услуги заявленным функциональным возможностям и характеристикам Сервиса.
- Отказ от использования услуги до истечения 14-дневного пробного периода.

2.2. Возврат средств возможен только в том случае, если пользователь обратился с заявлением о возврате в течение 30 дней с момента приобретения услуги.

2.3. Для осуществления возврата средств пользователь должен предоставить подтверждение покупки и подробное описание причины возврата.

2.4. Решение о возврате средств принимается администрацией Сервиса в течение 14 рабочих дней с момента получения заявления о возврате. Пользователю будет сообщено о решении по электронной почте, указанной им при регистрации.

2.5. Возврат средств производится на ту же платежную систему, которая была использована для оплаты услуги, за вычетом комиссий платежной системы или банка.

2.6. Возврат средств не применим в следующих случаях:

- Если пользователь нарушил условия использования Сервиса, установленные в Пользовательском соглашении.
- Если была превышена длительность пробного периода.
- Если услуга была приобретена с использованием промо-кода или скидки, предоставленных по акции или специальному предложению.

3. Процедура возврата

3.1. Для осуществления возврата средств пользователь должен обратиться в службу поддержки Сервиса, предоставив следующую информацию:

- Данные аккаунта (адрес электронной почты, имя пользователя).
- Детальное описание проблемы или причины возврата.
- Подтверждение покупки (скриншот, копия электронного чека и т.д.).

3.2. Администрация Сервиса рассмотрит заявление о возврате и примет решение в соответствии с условиями, изложенными в разделе 2 настоящей Политики.

3.3. В случае положительного решения о возврате средств, процедура возврата будет выполнена в установленные сроки.

4. Изменение политики возврата

4.1. Администрация Сервиса оставляет за собой право в любое время изменить настоящую Политику возврата. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Сервиса.

4.2. Пользователь обязан ознакомиться с текущей версией Политики возврата перед совершением покупки услуги.

4.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Политику возврата считается согласием пользователя с новыми условиями.

5. Условия возврата

5.1. Пользователь имеет право на возврат средств за оплаченную услугу в следующих случаях:

Технические проблемы, связанные с неполадками на стороне Сервиса, которые препятствуют использованию услуги.

Несоответствие предоставленной услуги заявленным функциональным возможностям и характеристикам Сервиса.

Отказ от использования услуги до истечения 14-дневного пробного периода.

5.2. Возврат средств возможен только при условии, что пользователь обратился с заявлением о возврате в течение 30 дней с момента приобретения услуги.

5.3. Для осуществления возврата средств пользователь должен предоставить подтверждение покупки и подробное описание причины возврата.

5.4. Решение о возврате средств принимается администрацией Сервиса в течение 14 рабочих дней с момента получения заявления о возврате. Пользователю будет сообщено о решении по электронной почте, указанной им при регистрации.

5.5. Возврат средств производится на ту же платежную систему, которая была использована для оплаты услуги, за вычетом комиссий платежной системы или банка.

5.6. Возврат средств не применим в следующих случаях:

Если пользователь нарушил условия использования Сервиса, установленные в Пользовательском соглашении.

Если была превышена длительность пробного периода.

Если услуга была приобретена с использованием промо-кода или скидки, предоставленных по акции или специальному предложению.

6. Процедура возврата

6.1. Для осуществления возврата средств пользователь должен обратиться в службу поддержки Сервиса, предоставив следующую информацию:

Данные аккаунта (адрес электронной почты, имя пользователя).

Детальное описание проблемы или причины возврата.

Подтверждение покупки (скриншот, копия электронного чека и т.д.).

6.2. Администрация Сервиса рассмотрит заявление о возврате и примет решение в соответствии с условиями, изложенными в разделе 2 настоящей Политики.

6.3. В случае положительного решения о возврате средств, процедура возврата будет выполнена в установленные сроки.

7. Изменение политики возврата

7.1. Администрация Сервиса оставляет за собой право в любое время изменить настоящую Политику возврата. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Сервиса.

7.2. Пользователь обязан ознакомиться с текущей версией Политики возврата перед совершением покупки услуги.

7.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Политику возврата считается согласием пользователя с новыми условиями.

8. Контактная информация

Для получения дополнительной информации о политике возврата или решения вопросов, связанных с возвратом услуги, пользователь может обратиться в службу поддержки по следующим контактным данным:

- Адрес электронной почты: pushkavpn@gmail.com

- Телефон: +79063019714

Дата последнего обновления: 08.11.2023